

Le boom de la téléconsultation

Avec 4,5 millions de téléconsultations en avril 2020, ce mode de consultation est entré dans les mœurs avec la crise sanitaire. Initialement remboursé jusqu'au 31 décembre 2021, la loi a prolongé sa prise en charge intégrale jusqu'au 31 juillet 2022.

Par André-Arnaud Alpha

MAIIA

€ 139€ HT/mois

+ Liste de praticiens fournie par Cegedim

Maiia poursuit l'ancrage de sa téléconsultation en officine et en revendique 2 000 équipées. « Appuyée par Cegedim qui édite 4 logiciels métiers pour médecins, notre plateforme



dispose de 20 000 généralistes et spécialistes, explique Jean Von Polier, directeur de projets spéciaux chez Cegedim. L'enjeu de notre secteur est de faire cohabiter les médecins qui travaillent sur rendez-vous et les pharmaciens qui accueillent sans rendez-vous ». Maiia affirme être référencé par qua-

siment tous les groupements et deux éditeurs de LGO : Smart RX, et Pharmagest. « La vraie difficulté n'est pas de sortir un logiciel ou une borne, mais d'avoir des médecins ». Côté matériel, en plus du PC et des appareils de mesures proposés depuis 2015, Maiia s'apprête à matérialiser sous forme de borne son service afin de le rendre plus visible dans l'officine.

MEDEO

€ à partir de 175€ HT/mois la borne

+ Compatibilité avec d'autres appareils

« Intégré au parcours de soins ou utilisé lors d'une maladie chronique, l'objet connecté relié au système d'informations du médecin est un puits à productivité », s'enthousiasme Rémi-Jean Berger, président de



Medeo. Créée fin 2015 par des ingénieurs et médecins, son entreprise propose aux professionnels de santé (EHPAD, pharmaciens, infirmiers...) des outils de coordination médicale et de téléconsultation. Medeo avance près de 150 officines équipées de ses bornes et cabines conçues et fabriquées en France. Evangélisation des médecins alentours et compatibilité avec un maximum de dispositifs médicaux connectés (une centaine d'objets connectés) sont les deux caractéristiques de Medeo. « Lors des installations en officines, nous contactons les médecins aux alentours afin de faciliter les téléconsultations auprès de médecins du territoire », indique Emma Lesage, chargée marketing. Pour l'heure, Medeo affirme être accompagné par 150 médecins sur toute la France et avoir conclu un partenariat

avec Médecin Direct. (Dimensions de la cabine avec un accès aux personnes à mobilité réduite : 1,50 m l x 1,63 m L x 2,12 m H).

MEDISPOT

€ 410 €/mois sur 36 mois

+ Libre choix de la plateforme médicale

Spécialiste de la ventilation et de la fabrication de cabines, SO9 a commencé par vendre et installer des milliers de cabines pour fumeurs (comme dans les bars et les aéroports) avant de proposer, depuis octobre 2020, des cabines de confidentialité sous la marque Medispot. Son isolation acoustique et visuelle en fait un véritable espace de confidentialité.



Accessible aux personnes à mobilité réduite, la cabine peut accueillir 2 personnes pour une éventuelle assistance du patient durant la téléconsultation. Ventilation adaptée, désinfection UV automatique de l'habitacle et coffre à stérilisation regroupant les capteurs médicaux connectés complètent le volet hygiène de la cabine. La connexion à une plateforme de médecins reste à souscrire. « *Nous effectuons bien sûr les paramétrages pour recevoir la connexion à ces plateformes* », précise Jean-Charles Farina, président de SO9. L'entreprise fabrique ses cabines à Marseille et les installe environ 3 semaines après commande. Leur prix comporte l'installation et la formation. (Dim. : 1,4 m l x 1,4 m L x 2 m H).

IPM FRANCE

€ De 2 à 6 000€

+ Spécialiste de la borne interactive

Fabricant industriel de bornes interactives, IPM fournit notamment celles utilisées pour les Vélib' à Paris, pour les paris sportifs de la FDJ en bureaux de tabac et les 1 500 implantées depuis 10 ans dans les locaux d'accueil de la

Cnam. Basée à Romans-sur-Isère (Drôme), la filiale française collabore avec le GCS SARA, une plateforme d'échanges de données sécurisées pour les médecins d'Auvergne-Rhône-Alpes. Ce



service sera également déployé dans la Drôme avec les bornes d'IMP. « *Nous sélectionnons les sites d'installations qui seront des pharmacies, des EHPAD, des centres santé...* », précise Alexandra Didier, chargée du marketing. IPM fournit des bornes prêtes à l'emploi et se charge de l'intégration logicielle en fonction de la plateforme médicale choisie. Deux modèles sont proposés : EK 2000-TC, une borne de 15 pouces (Dim. 29 cm H x r 46 cm l x 6 cm P) à poser sur un bureau ou à intégrer au mur et la EK 4000-TC (22 pouces) qui est autoportante (Dim. 105 cm H x 60 cm l x 26 cm P).

MEDADOM

€ 219 €/mois, la borne. 390€/mois, la cabine

+ Un bon ancrage dans le milieu officinal

Immatriculée en 2016, Synapse propose ses bornes et cabines Medadom depuis 2019 et revendique à ce jour 1 500 officines équipées. « *Si ce secteur est notre principal débouché, notamment via des partenariats avec une soixantaine de groupements régionaux et nationaux, tels que Giphar, Aprium, Leader Santé, Lafayette, nous avons aussi gagné l'appel d'offres de la centrale d'achat de l'Etat qui nous permet d'équiper une cinquantaine de mairies et des maisons France Service* », indique



Nathaniel Bern, un des actionnaires fondateurs. La société annonce des collaborations avec près de 150 médecins salariés d'établissements de santé partenaires qui dédient des plages horaires à la téléconsultation. « *Grâce à cette organisation, un patient peut consulter en moins de 10 min en moyenne, 7 jours sur 7*, indique-t-il. *Nos médecins sont formés à l'usage des objets connectés, à la prise en charge en téléconsultation* ». Surface d'occupation au sol : 0,34 m² la borne ; 1,04 m² la cabine.